

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ KEYBOX SYSTÉMU

T-MOTOR Zlín s.r.o.

Hulínská 3445, 767 01 Kroměříž

IČO: 25303431

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi T-MOTOR Zlín s.r.o. a zákazníkem při využívání Keybox systému pro bezkontaktní předání/převzetí vozidla do/ze servisu.

I. ZÁKLADNÍ POJMY

Keybox systém - technické zařízení nainstalované u servisů T-MOTOR Zlín s.r.o., umožňující 24hodinové předání a převzetí klíčů od vozidel spolu s příslušnou dokumentací.

Servis - autorizovaný servis vozů značek Toyota provozovaný společností T-MOTOR Zlín s.r.o.

Zákazník - osoba využívající Keybox systém pro předání vozidla do servisu nebo pro jeho převzetí ze servisu.

Smlouva o dílo - smluvní vztah mezi zákazníkem a T-MOTOR Zlín s.r.o. týkající se provedení servisních prací na vozidle.

II. PŘEDÁNÍ VOZIDLA DO SERVISU

1. Podmínky využití Keybox systém lze využít pouze v případě dostupnosti volného boxu. Systém je určen pro předání vozidla k:

- objednaným servisním úkonům
- uplatněné reklamaci nebo jiných záručních nároků

2. Postup předání Pro přístup do Keybox systému zákazník zadá požadované údaje a následně obdrží SMS potvrzení o vložení klíčů do Keybox systému.

III. PŘEVZETÍ VOZIDLA ZE SERVISU

1. Informování o dokončení Po dokončení prací informuje T-MOTOR Zlín s.r.o. zákazníka o dokončení práce na vozidle včetně sdělení konečné ceny a způsobu jejího vypořádání

2. Přístup do Keyboxu a platba za služby Pro přístup k Keybox systému obdrží zákazník údaje prostřednictvím SMS. V případě, že není dohodnuto jinak, provádí zákazník úhradu prostřednictvím platebního terminálu umístěného na Keybox systému.

IV. ODPOVĚDNOST ZA VOZIDLO

1. Přechod nebezpečí škody při předání Nebezpečí škody na vozidle přechází na T-MOTOR Zlín s.r.o. okamžikem vyjmutí klíčů z Keybox systému oprávněným zaměstnancem T-MOTOR Zlín s.r.o. Po převzetí vozidla je jeho stav před zahájením servisních prací zdokumentován oprávněným zaměstnancem T-MOTOR Zlín s.r.o.

2. Přechod nebezpečí škody při převzetí Nebezpečí škody na vozidle přechází zpět na zákazníka okamžikem vložení klíčů do Keybox systému oprávněným zaměstnancem T-MOTOR Zlín s.r.o. a odesláním přístupových údajů zákazníkovi prostřednictvím SMS zprávy.

3. Povinnost kontroly vozidla Zákazník je povinen ihned po převzetí vozidla provést jeho kontrolu přímo na místě. Jakékoli poškození vozidla musí být nahlášeno T-MOTOR Zlín s.r.o. bezprostředně po převzetí klíčů od vozidla. Za později nahlášené škody T-MOTOR Zlín s.r.o. neodpovídá.

4. Období odpovědnosti T-MOTOR Zlín s.r.o. T-MOTOR Zlín s.r.o. odpovídá za škody na vozidle pouze v období od vyjmutí klíčů z Keybox systému oprávněným zaměstnancem až do jejich zpětného vložení do Keybox systému a odeslání přístupových údajů zákazníkovi.

5. Vyloučení odpovědnosti T-MOTOR Zlín s.r.o. neodpovídá za škody vzniklé:

- před převzetím vozidla ze strany T-MOTOR Zlín s.r.o.
- po převzetí vozidla zákazníkem
- v důsledku nesprávného zacházení s přístupovými údaji ze strany zákazníka
- při nedodržení bezpečnostních pokynů zákazníkem

V. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

1. Ochrana přístupových údajů Zákazník je povinen nakládat s přístupovými údaji s maximální opatrností a nikomu je nesdělovat. Za škody způsobené zneužitím těchto údajů třetí osobou T-MOTOR Zlín s.r.o. neodpovídá.

2. Správné uzavření boxu Zákazník je povinen řádně uzavřít box Keybox systému a zkontrolovat jeho úplné dovení. T-MOTOR Zlín s.r.o. neodpovídá za ztrátu nebo odcizení klíčů při nesprávném uzavření boxu.

3. Parkování vozidla Vozidlo je nutné zaparkovat na označených místech v blízkosti Keybox systému.

VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

T-MOTOR Zlín s.r.o. zpracovává osobní údaje zadané do Keybox systému (jméno, telefon, e-mail, registrační značka) na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR pro účely plnění smlouvy. Údaje jsou uchovávány po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách www.t-motor.cz.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Změny podmínek T-MOTOR Zlín s.r.o. je oprávněna tyto podmínky jednostranně měnit. Změny vyžadují písemnou formu a jsou účinné doručením zákazníkovi.

2. Rozhodné právo Vztahy neupravené jinak těmito podmínkami se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

3. Oddělitelnost ustanovení Neplatnost některého ustanovení neovlivní platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení se nahrazuje ustanovením, které se mu svým obsahem nejvíce přibližuje.

4. Účinnost Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. srpna 2025.

*T-MOTOR Zlín s.r.o., IČO 25303431
Hulínská 3445, 767 01 Kroměříž
www.t-motor.cz*